



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COLNIZA**



**CNPJ: 04.252.523/0001-86**

**INDICAÇÃO Nº 111/2023**

**Autoria Vereador: LUIS CARLOS CARVALHO SILVA**

O Vereador abaixo signatário, no uso de suas atribuições que lhe confere os artigos 168 e 169 do Regimento Interno do Município de Colniza, após ouvido o soberano Plenário, INDICA ao Chefe do Poder Executivo junto à Secretaria Municipal de Saúde para que seja realizado Cursos de Capacitação aos que exercem a função de Recepcionistas nas Unidades de Saúde e no Hospital Municipal André Maggi, município de Colniza.

**JUSTIFICATIVA**

Senhores Vereadores e Nobres Pares.

Tal indicação tem como objetivo mostrar a necessidade para realização deste Curso de Capacitação para recepcionistas da unidade de saúde e aos demais profissionais que estão diretamente ligados em atendimento ao público. Considerando que o recepcionista é o profissional responsável pelo atendimento ao público, seja recebendo a pessoa presencialmente na recepção de um estabelecimento ou pelo telefone, realizando agendamentos, fornece informações e orienta a circulação de pessoas e visitantes.

Considerando que o ser humano é bastante complexo, e saber lidar com as pessoas, especialmente em uma situação de vulnerabilidade, exige certas habilidades. Por esse motivo, o recepcionista deve contornar diversas situações constrangedoras, como, por exemplo, lidar com um paciente mais exaltado que não quer aguardar para ser atendido. Logo, é primordial que o serviço de recepção da unidade de saúde possa prestar um atendimento claro e também agradável para contribuir para a reputação positiva da unidade, e também tranquilizar de certa forma o enfermo.

Assim, não estamos nos referindo a alguém que apenas lida com pessoas que chegam ao local pedindo uma informação, mas com seres humanos inseguros e fragilizados devido a situações do momento. Assim, grande parte da satisfação do paciente depende dessa profissional e, especificamente, desse momento do atendimento. Por conta disso, é necessário investir na recepcionista da unidade de saúde, proporcionar-lhe treinamentos, criar e lapidar habilidades imprescindíveis a esse cargo.

Plenário das Deliberações Claudomiro Custódio Vieira, Colniza - MT, 07 de novembro de 2023.

**LUIS CARLOS CARVALHO SILVA**  
Vereador- PP

CÂMARA MUNICIPAL DE COLNIZA

PROTOCOLO GERAL 1351/2023  
Data: 09/11/2023 - Horário: 08:20  
Administrativo